

POLITICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL y de DESARROLLO SOSTENIBLE

La Gerencia de SOUND LINE, S.L. (ZRU EVENTOS) en su búsqueda constante por solucionar al máximo nivel las necesidades de sus clientes, es consciente de la importancia de la calidad y la correcta gestión ambiental y de desarrollo sostenible en la organización de sus eventos, y por ello tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental y de Eventos sostenibles, según las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE- EN ISO 14001:2015 e ISO 20121:2024 , para el “**ORGANIZACIÓN Y PRODUCCIÓN TÉCNICA DE EVENTOS Y CONGRESOS**”.

La Gerencia de **SOUND LINE, S.L. (ZRU EVENTOS), S. L.** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa, y para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos las partes interesadas (clientes (promotores de eventos), usuarios de eventos, proveedores, empleados, administraciones públicas, colaboradores y sociedad en general) y promover la **mejora continua del sistema, SOUND LINE, S.L. (ZRU EVENTOS), S. L.** adquiere el compromiso de prestar un servicio de calidad y sostenibilidad, enfocado a la satisfacción plena del cliente, y al compromiso con el medio ambiente y los eventos sostenibles.

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

- ✓ La Calidad, la correcta gestión ambiental y el desarrollo sostenible, se entiende como el cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes, usuarios de eventos, empleados, proveedores, otros colaboradores y demás partes interesadas.
- ✓ La Calidad, la correcta gestión ambiental y el desarrollo sostenible, se entienden como el cumplimiento de los requisitos legales que aplican a la empresa, y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y con la sostenibilidad.
- ✓ La satisfacción de nuestros clientes, usuarios de eventos, empleados, proveedores, y otros colaboradores, es la medida de nuestro éxito.
- ✓ Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad, el medio ambiente y la sostenibilidad.
- ✓ La **mejora continua** de nuestros procesos mejorará la gestión de la calidad, ambiental y de desarrollo sostenible, de SOUND LINE, S.L. (ZRU EVENTOS).
- ✓ Desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental y de Eventos sostenibles, (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 20121: 2024) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- ✓ Se gestiona la calidad, el medio ambiente y el desarrollo sostenible en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener y mantener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.
- ✓ Esta política constituya el marco para la planificación a través del establecimiento de los objetivos de nuestro sistema de gestión, tanto, objetivos de calidad, de gestión ambiental, y de desarrollo sostenible.
- ✓ Cada persona es responsable de la calidad, la correcta gestión ambiental y del correcto desarrollo sostenible en su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de **SOUND LINE, S.L. (ZRU EVENTOS), S. L.** asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política.

Fecha: 02/12/2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long, sweeping tail that extends downwards and to the left.

Fdo.

Gerente de SOUND LINE, S.L. (ZRU EVENTOS), S.L